



Ouvidoria-Geral
Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – 2º TRIMESTRE 2011

DRA NOEME TOBIAS DE SOUZA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas

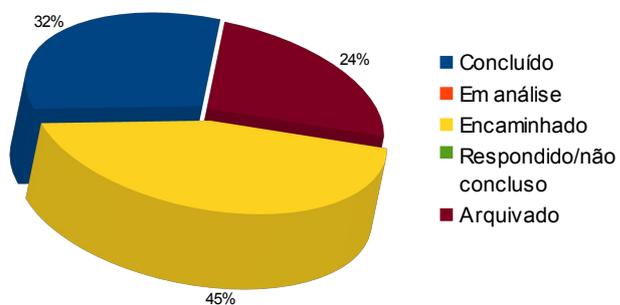
OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO AMAZONAS

Estadísticas

✓ 38 Registros de Atendimento.

Status e prazos de atendimento

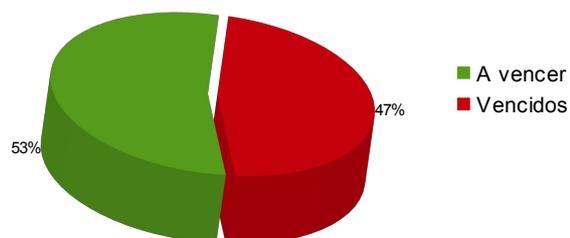
Status



Status

Status	Quantidade
Concluído	12
Em análise	0
Encaminhado	17
Respondido/não concluso	0
Arquivado	9

Prazos



Prazos

Prazos	Quantidade
A vencer	9
Vencidos	8

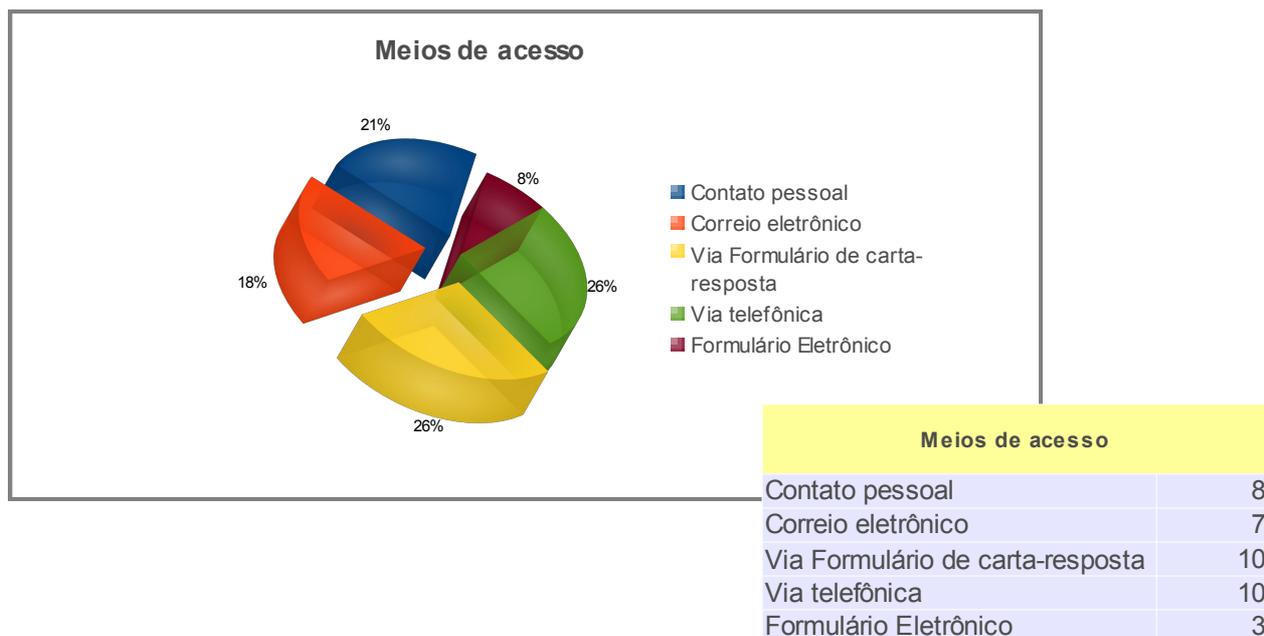
Observações

Diz o parágrafo único, do artigo 2 da Resolução nº 029/07-CPJ, *in verbis*:

“As respostas aos interessados dar-se-ão no prazo de 30 (trinta) dias, salvo justo motivo”.

Evidencia-se, nos gráficos acima, manifestações encaminhadas aos Órgãos Competentes, sem retorno da providência adotada ou com retorno insuficiente para resposta ao interessado.

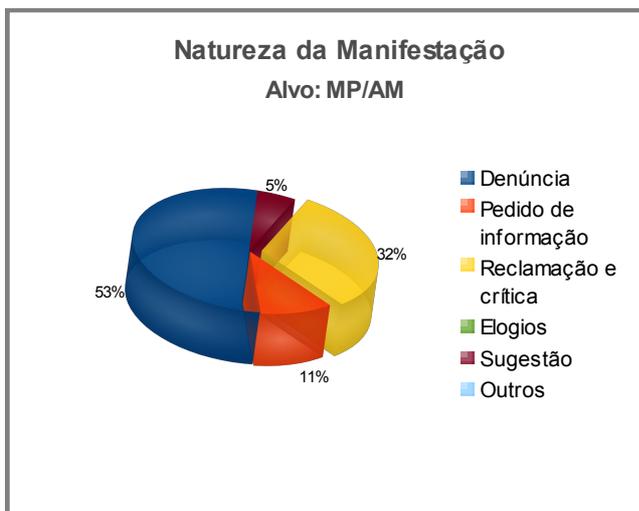
Meios de acesso



Observações

O meio de acesso via formulário de carta-resposta, em locais como Fóruns, Juizados Especiais, Sede e no Anexo do MP, bem como nas Agências dos Correios no Interior do Estado representou 26% (vinte e seis por cento) do total, em virtude disso, classificamos como satisfatório este canal de comunicação da sociedade com o MP.

Natureza dos assuntos suscitados, tendo por alvo Órgãos, agentes e serviços do MP



Natureza da manifestação	
Denúncia	10
Pedido de informação	2
Reclamação e crítica	6
Elogios	0
Sugestão	1
Outros	0
Total	19



Questões suscitadas nas manifestações	
Retardamento injustificado de atos de Ofício	6
Recusa de atendimento ou tratamento descortês	0
Deficiência técnica no desempenho da função	0
Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Incontinência pública ou conduta inconveniente	2
Omissão ou desídia no exercício da função	4
Utilização abusiva dos poderes do Cargo	1
Inadimplência de obrigações civis	0
Outros	6
Total	19

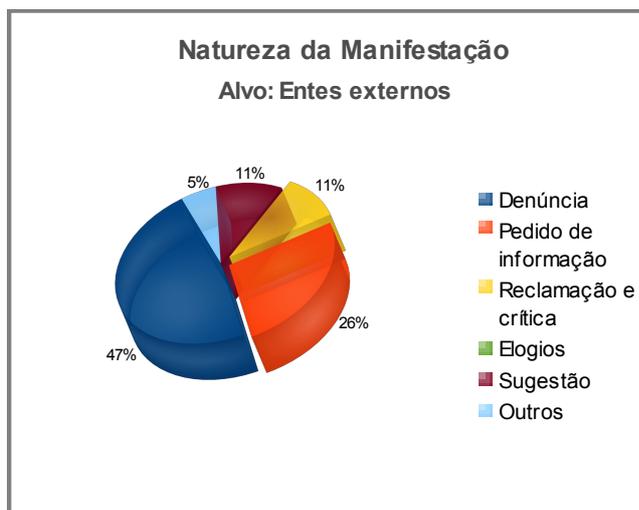
Observações

Os Órgão, agentes e serviços do MP foram atingidos por 50% (cinquenta por cento) das

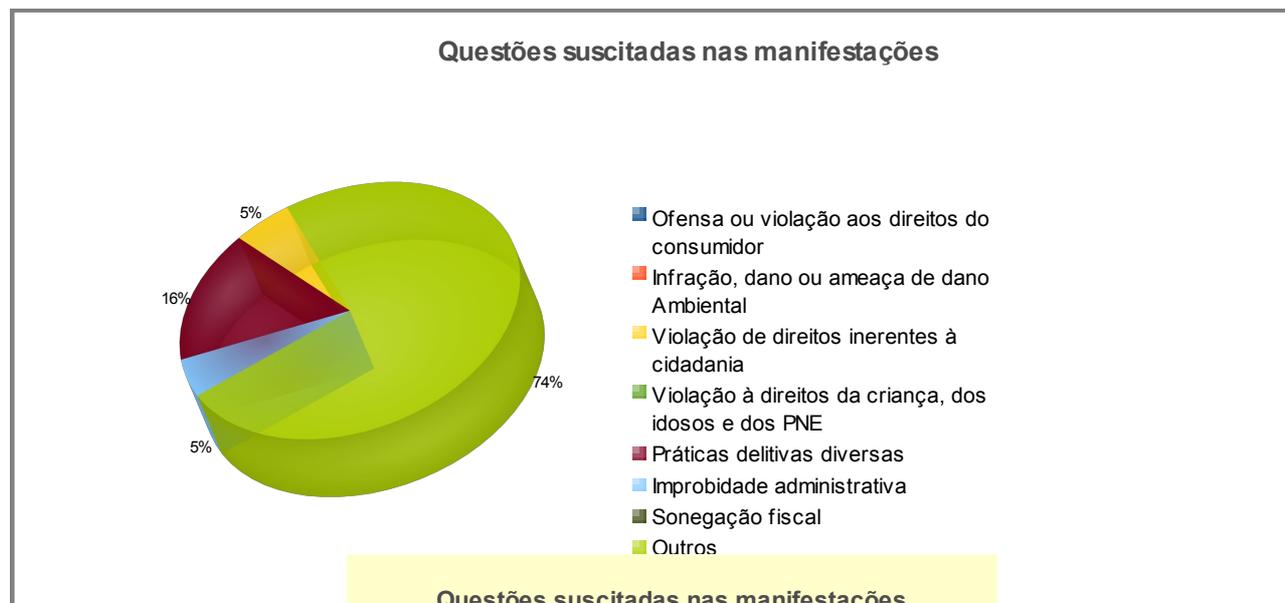
representações, reclamações, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões recebidas na Ouvidoria no segundo trimestre.

Quanto à atuação dos Órgãos e agentes do MP, podemos destacar as reclamações pelo **retardamento injustificado de atos de ofício**, que representaram 32% (trinta e dois por cento) do total de manifestações sobre MP, bem como pela **omissão ou desídia no exercício da função** que representou 21% (vinte e um por cento).

Natureza dos assuntos suscitados, tendo por alvo Entes externos



Natureza da manifestação	
Denúncia	9
Pedido de informação	5
Reclamação e crítica	2
Elogios	0
Sugestão	2
Outros	1
Total	19



Questões suscitadas nas manifestações	
Ofensa ou violação aos direitos do consumidor	0
Infração, dano ou ameaça de dano Ambiental	0
Violação de direitos inerentes à cidadania	1
Violação à direitos da criança, dos idosos e dos PNE	0
Práticas delitivas diversas	3
Improbidade administrativa	1
Sonegação fiscal	0
Outros	14
Total	19

Observações

As manifestações envolvendo Entes externos representaram 50% (cinquenta por cento) do total. Houve certa dispersão nos temas trazidos à Ouvidoria, não cabendo destaque de qualquer tema pela Ouvidoria.